Política de Privacidad de Mensajes de Texto

Fecha de Vigencia: 1 de enero de 2023

Richardson General and Cosmetic Dentistry

www.richardsongcd.com

Teléfono: 972-690-6653

1. Información Recopilada

Cuando usted acepta recibir mensajes de texto, podemos recopilar la siguiente información:

- - Su nombre
- - Número de teléfono móvil
- - Detalles de la cita (por ejemplo, fecha, hora, proveedor)
- - Recordatorios limitados relacionados con la salud
- - Interacciones con los mensajes (por ejemplo, confirmaciones de lectura, tiempo de respuesta)

No recopilamos información financiera, de seguros o registros médicos detallados a través de mensajes de texto.

2. Cómo Usamos los Mensajes de Texto

Podemos usar mensajes de texto para:

- - Confirmar, recordar o reprogramar citas
- - Enviar actualizaciones importantes sobre su atención o nuestra oficina
- - Notificarle sobre cierres o alertas de emergencia
- - Responder consultas limitadas y no sensibles

Nunca usaremos mensajes de texto para:

- - Fines de mercadeo sin su consentimiento explícito
- - Comunicar información médica confidencial (PHI)
- - Información de facturación o seguros

3. Aceptación y Cancelación

Usted puede aceptar recibir mensajes de texto mediante:

- - Firmar un formulario de consentimiento en nuestra oficina
- - Solicitar verbalmente recordatorios por texto
- - Confirmar a través de una solicitud digital

Puede cancelar en cualquier momento enviando:

- - La palabra STOP a cualquiera de nuestros mensajes
- - Llamando a nuestra oficina al 972-690-6653
- - Solicitándolo en persona para eliminar su número de las comunicaciones por texto

Pueden aplicarse tarifas estándar de mensajes y datos según su proveedor.

4. Seguridad de los Datos

Aunque tomamos precauciones razonables, los mensajes de texto no son una forma completamente segura de comunicación. Por lo tanto, evitamos su uso para conversaciones médicas confidenciales.

Para proteger su información, nosotros:

- - Usamos sistemas conscientes de HIPAA cuando están disponibles
- - Limitamos el contenido de los mensajes a detalles no sensibles
- - No compartimos su número con terceros sin su consentimiento

5. Servicios de Terceros

Podemos utilizar plataformas de terceros para enviar mensajes de texto. Estos proveedores deben cumplir con las normas de HIPAA y proteger su información adecuadamente.

6. Actualizaciones de la Política

Esta política puede actualizarse periódicamente. Los cambios se publicarán en nuestro sitio web y estarán disponibles bajo solicitud en nuestra oficina.

7. Contáctenos

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad de Mensajes de Texto, comuníquese con nosotros a:

Richardson General and Cosmetic Dentistry

Dirección: 700 E Campbell Rd, Ste 240, Richardson, TX 75081

Teléfono: 972-690-6653

Correo electrónico: smile@rcdtx.com